

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA

PAULA SOUZA

ETEC MONTE MOR

Técnico em Administração

ALAN DIOGO PAULO

JAILTON SILVA MATOS

MATHEUS PIETRO BORO DO AMARAL

ROSA MARIA BUENO MATOS

**MELHORIA DE GESTÃO, COM ÊNFASE NO ATENDIMENTO A
CLIENTES ATRAVÉS DO *DELIVERY* NO SEGMENTO DE
BARES E RESTAURANTES NA CIDADE DE MONTE MOR**

-DIÁRIO DE BORDO-

MONTE MOR

2021

Sexta-feira, 12 de março

Na sexta-feira, dia 12 de março fizemos a nossa segunda reunião, dessa vez junto com a professora. Nela, discutimos sobre como foi a realização da 1ª tarefa, e quais foram os passos que cada um desenvolveu junto e individualmente.

Foi colocado em pauta também sobre quais foram os temas que buscamos, e quais achamos interessante de se trabalhar em nosso TCC. Dentre muitos temas, conversamos sobre a administração das vacinas, a má gestão de questões ambientais, visando as recentes queimadas decorrentes na Amazônia.

Por fim, entramos em um acordo em conjunto, de que é preciso fazer algo mais específico e centralizado, para tornar algo mais simples e mais prático, vamos buscar atender um problema que está próximo de nós.

Seguiremos as sugestões dadas pela professora, para que possamos seguir os passos para o desenvolvimento da próxima tarefa, nela vamos buscar por artigos, textos e notícias que tem como base algum tema interessante para trabalharmos em nosso TCC.

Sexta-feira, 12 de março

Na sexta-feira, dia 12 de março fizemos a nossa segunda reunião, dessa vez junto com a professora. Nela, discutimos sobre como foi a realização da 1ª tarefa, e quais foram os passos que cada um desenvolveu junto e individualmente.

Foi colocado em pauta também sobre quais foram os temas que buscamos, e quais achamos interessante de se trabalhar em nosso TCC. Dentre muitos temas, conversamos sobre a administração das vacinas, a má gestão de questões ambientais, visando as recentes queimadas decorrentes na Amazônia.

Por fim, entramos em um acordo em conjunto, de que é preciso fazer algo mais específico e centralizado, para tornar algo mais simples e mais prático, vamos buscar atender um problema que está próximo de nós.

Seguiremos as sugestões dadas pela professora, para que possamos seguir os passos para o desenvolvimento da próxima tarefa, nela vamos buscar por artigos, textos e notícias que tem como base algum tema interessante para trabalharmos em nosso TCC.

Domingo, 28 de março

Nesse domingo, dia 28 de março fizemos a nossa terceira reunião, para discutirmos, e tentar chegarmos a um tema específico para trabalharmos em nosso TCC.

Conversamos a respeito sobre diferentes temas que podemos trabalhar, e dentre eles, o marketing, a negociação e principalmente a administração foram os mais relevantes, pensamos em desenvolver um projeto que envolva o meio ambiente.

Pensamos em desenvolver um projeto relacionado ao meio ambiente, visando o município de Monte Mor, implantar um sistema de arborização entre a população dos bairros, estudando algumas áreas em nossa cidade que se encaixariam o nosso projeto, e então desenvolveríamos algo relacionado ao plantio de arvores, a preservação do meio ambiente, a conscientização da população sobre a importância de preservar e mais alguns pontos a se desenvolver ao longo do TCC.

O projeto envolveria a administração, para com o processo de arborização na cidade, e também com as mudas das espécies vegetais que serão plantadas, a negociação estaria envolvida também, pois será necessário tanto um estudo, quanto uma busca por áreas para essa preservação, e por que não o marketing, para a divulgação de nosso projeto, buscando por apoio de grandes instituições e principalmente o apoio da população local.

Sexta-feira, 2 de abril

Após realizarmos algumas reuniões, com todo o grupo, para discutirmos sobre qual será o nosso tema no TCC, começamos a realizar novos fichamentos, dessa vez focando em um único tema, diferentemente do que fizemos nos últimos.

Para a realização desses fichamentos, montamos uma reunião para decidirmos, o que cada um faria nessa tarefa, e chegamos a conclusão de que cada um leria um texto relacionado ao nosso tema (Projeto de Arborização no município de Monte Mor), e escolheríamos os três mais interessantes para realizar os nossos fichamentos, ficando com os artigos dos seguintes sites:

https://correio-rac-com-br.cdn.ampproject.org/v/s/correio.rac.com.br/_conteudo/2020/08/campinas_e_rmc/979069-estudo-aponta-o-pulmao-da-rmc.html?amp_js_v=a6&_gsa=1&usqp=mq331AQHKAFQArABIA%3D%3D#aoh=1

[6173885076961&csi=1&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&tf=Fonte%3A%20%251%24s&share=https%3A%2F%2Fcorreio.rac.com.br%2F_conteudo%2F2020%2F08%2Fcampinas_e_rmc%2F979069-estudo-aponta-o-pulmao-da-rmc.html](https://www.google.com&tf=Fonte%3A%20%251%24s&share=https%3A%2F%2Fcorreio.rac.com.br%2F_conteudo%2F2020%2F08%2Fcampinas_e_rmc%2F979069-estudo-aponta-o-pulmao-da-rmc.html)

<http://periodicos.unifil.br/index.php/Revistateste/article/view/1412/1355>

Sexta-feira, 7 de maio

Utilizamos a primeira semana do mês de maio, para a realização e montagem do cronograma de trabalho, traçando cada um dos próximos passos que cada integrante do grupo deve dar. Organizamos de forma semanal nossa rotina daqui em diante, fazendo reuniões e pesquisas semanais, para a realização das demais tarefas, e para que possamos dar continuidade ao projeto como um todo.

Seguindo as datas do cronograma de trabalho que elaboramos, concluímos a primeira etapa, que se tratava da definição do tema, e estamos em andamento com a segunda, elaborar os fichamentos e pesquisar a respeito de nosso tema, organizando nossa rotina para elaborar um plano de pesquisa mais completo.

Sexta-feira, 21 de maio

Nessa sexta-feira, dia 21 de maio, nos reunimos para discutir sobre a definição e delimitação do tema de nosso TCC, traçamos os problemas e conversamos sobre possíveis soluções para os mesmos. Após muitas conversas, chegamos a um tema em definitivo para nosso projeto de TCC, seguindo da seguinte frase: "Melhoria de gestão do pequeno/médio empreendedor no setor de bares e restaurantes na cidade de Monte Mor", vamos elaborar uma maneira para que o pequeno empreendedor possa administrar da melhor forma os seus negócios (recursos financeiros, marketing, gestão com seus clientes, organizar as informações...), tal como um empreendedor de grande porte.

A ideia seria mais ou menos a do seguinte app:

https://www.programaconsumer.com.br/smart-delivery?gclid=CjwKCAjwJ2FBhAuEiwAiku19oykRAejMr1_IgJP6W2x_2HE-g9p9b9qPMdPI-whcloJbxPCKETGSBoCWFwQAvD_BwE

Criando um próprio, que seja mais fácil e também mais prático para a administração do pequeno/médio empreendedor.

Quarta-feira, 2 de junho

Seguindo as etapas que planejamos no cronograma de trabalho, estamos realizando o máximo de pesquisas possíveis, para que dessa forma tenhamos um bom embasamento, e dessa forma possamos prosseguir com as outras etapas de nosso cronograma.

Dividimos de forma justa as pesquisas e fichamentos entre os integrantes do grupo, e após as pesquisas combinamos uma reunião e juntamos todas as informações. As pesquisas em sites, outros projetos como esse, e até aplicativos semelhantes ao nosso, tem nos ajudado a construir uma boa base para prosseguirmos com as outras etapas da montagem de nosso TCC.

Hoje, reunimos os fichamentos das pesquisas mais interessantes que o grupo conseguiu (disponíveis para leitura na página 12) e com esses, daremos início as próximas etapas do projeto.

Sexta-feira, 18 de junho

Nessa sexta-feira, nos reunimos mais uma vez para discutir sobre o plano de pesquisa e começar a colocar em prática, colocando no papel as informações que temos, e as que buscaremos para esse mesmo. Muitas das informações que estamos encontrando para nosso plano de pesquisa, tiramos dos fichamentos que realizamos. As demais informações que necessitamos, buscamos por novas pesquisas.

Estamos desenvolvendo o plano de pesquisa e escrevendo a justificativa, a problematização passo a passo, para concluirmos o quanto antes nosso plano de pesquisa.

Domingo, 20 de junho

Após darmos início ao Plano de Pesquisa de nosso projeto em nossa última reunião, e traçarmos um esboço de nosso projeto, nos reunimos nesse domingo para darmos continuidade ao nosso Plano de Pesquisa.

Não conseguimos finalizar por completo essa etapa, mas conseguimos adiantar bastante coisa do plano de pesquisa, e o que está faltando para essa tarefa é finalizar alguns pontos.

Quinta-feira, 7 de julho

Nessa quarta-feira, 30 de junho, terminamos de corrigir o plano de pesquisa (corrigido pela professora) e postamos em nosso diário de bordo (página 16), nesse mesmo dia terminamos de montar os slides para apresentação do vídeo, e em sequência já gravamos o mesmo.

Entregando e finalizando as duas últimas tarefas desse segundo bimestre, para o próximo semestre nossas ações serão:

- Assuntos terão que ser pesquisados para compor o Referencial Teórico do TCC (fichamentos sobre: empreendedorismo, empreendedorismo em bares e restaurantes, gestão de bares e restaurantes, ferramentas para gestão de estabelecimentos deste segmento, etc.)
- Definir um cronograma para desenvolver a metodologia proposta considerando o prazo Definir de 19/07 a 20/11 (a apresentação do TCC será entre os dias 25 e 27/11 na MCTEC)
- Idealizar as telas do aplicativo para desenvolvê-lo (como há alguns grupos que estão propondo aplicativos, o Prof. Wagner se dispôs a apresentar uma ferramenta de criação de app gratuita e dar uma oficina para vocês).

Sábado, 14 de agosto

Finalizamos nesse sábado, a montagem do cronograma no aplicativo TRELLO, apontando as próximas tarefas a serem realizadas, o prazo e o responsáveis.

Link para acesso do cronograma: <https://trello.com/b/7wqv845n/grupo-1-dtcc-an3>

Terça-feira, 17 de agosto

Utilizamos a aula dessa terça-feira, para dar início a parte escrita de nosso TCC, onde apontamos o resumo, a introdução e o referencial teórico. Reunimos pelo google meet, discutimos nossas próximas tarefas, e ajustamos o cronograma do TRELLO.

Daremos continuidade na:

Introdução;

Referencial Teórico;

E só então seguiremos o desenvolvimento da parte escrita de nosso projeto.

Terça-feira, 31 de agosto

Destinamos as duas aulas de hoje, para a elaboração de nosso questionário para então a realização da pesquisa de campo, que virá futuramente. Separaremos nossas pesquisas de campo para pequenos empreendedores de bares e restaurantes da cidade de Monte Mor, aplicando o questionário e entrevistando o empreendedor.

Prosseguimos com a escrita de nosso DTCC, para o mesmo, é necessário a realização e montagem de mais pesquisas para elaborar de forma assertiva a escrita; ao mesmo tempo, seguimos trabalhando em como faremos o aplicativo, finalizando o questionário e a pesquisa de campo.

Segunda-feira, 6 de setembro

Pesquisa sobre APUD:

A citação de citação acontece quando você não tem acesso ao texto da ideia principal. Só tem acesso a um texto que citou essa ideia.

Ou, em outras palavras, é quando se insere ideias de alguém que você encontrou no texto de outra pessoa.

É por isso que nessas citações, você deve usar o termo apud, que usa como sinônimo de “citado por”, no contexto científico.

Se eu exemplificar, pode ficar melhor de visualizar. Imagine a situação. Você está lendo o autor X. Esse autor cita ideias do autor Y. Você só possui acesso à obra de X, mas precisa citar as ideias de Y em seu trabalho. É para isso que serve a citação de citação.

Nesse caso, você deve citar o texto como Y apud – que significa citado por – X.

Apud é uma palavra latina que significa junto a, perto de, em. É empregada em referências bibliográficas para fazer uma citação indireta, ou seja, citar um trecho que não foi lido diretamente na obra original, mas citado por outro autor.

Bibliografia: <https://www.significados.com.br/apud/>

Quinta-feira, 9 de setembro

Nos reunimos no dia de hoje para tratarmos a distribuição de tarefas para dar continuação do TCC, visando encerrar essa primeira etapa da parte escrita no dia de amanhã dia 10/09/2021.

Quinta-feira, 23 de setembro

Ontem, conversamos pessoalmente com a professora, com relação a correção da parte I do relatório de nosso TCC, pegamos as informações necessárias para a reconstrução e reorganização das ideias, e em sequência, realizando mais pesquisas daremos continuidade a reestruturação de nossa primeira parte do relatório, que acabou por ficar incompleta.

Segunda-feira, 27 de setembro

Seguimos realizando mais pesquisas em livros e também em artigos científicos afim de corrigir nossa primeira parte do relatório, e conseqüentemente compor nosso referencial teórico. Estamos lendo dois livros de administração que trata da gestão de clientes, e aplicaremos ainda essa semana a pesquisa de campo.

Terça-feira, 28 de setembro

Nos reunimos hoje, para trocar as informações referentes as pesquisas feitas pelos integrantes para a elaboração do referencial teórico. Continuamos a realização das pesquisas para compor por completo nosso referencial e então reconstruir o nosso relatório parte 1.

Sábado, 2 de outubro

Finalizamos hoje, a correção do referencial teórico (discorrendo sobre o marketing e sobre a gestão de clientes –apontando conceitos que estudamos ao longo do curso), estamos montando a parte 2 do relatório, no que diz respeito a problematização e a busca pela pesquisa de campo.

Terça-feira, 5 de outubro

Dando continuidade à parte 2 de nosso relatório, reunimos nessa segunda-feira os resultados obtidos na aplicação do questionário e em algumas entrevistas que realizamos com pequenos empreendedores no setor de bares e restaurantes na cidade de Monte Mor, compondo dessa forma a nossa pesquisa de campo, e justificando o problema que encontramos (má gestão de clientes). Estamos finalizando essa segunda etapa, para poder entregar essa segunda etapa do relatório, até a terça-feira.

Quarta-feira, 27 de outubro

Nos reunimos nessa quarta-feira para pontuar e organizar nosso cronograma no Trello, traçando tudo aquilo que faremos nesse último semestre. Estamos trabalhando no relatório final, e na elaboração das telas de nosso aplicativo. Na segunda-feira dessa semana, às 15 horas fizemos uma reunião com a lanchonete que aplicaremos nosso estudo, o Rancho Beer. Informações sobre o empreendimento:

Oferece delivery, lanches e Marmitex e faz eventos;

Empresa Meij;

E tem uma ADM terceirizada para poder fazer as burocracias;

Usa o Instagram e zap;

Porém com dificuldade na área de gestão do marketing e tecnologias de comunicação;

Mas gostaria de receber ajuda com a gestão de negócios, marketing aplicativo e principalmente na gestão de clientes;

Segunda-feira, 1 de novembro

Alinhando e dando continuidade a nosso trabalho, nos reunimos nessa segunda-feira para delimitarmos as tarefas de cada um para dar continuidade a escrita de nosso relatório final. Daremos início a redação da problematização amanhã, onde cada um seguirá com as tarefas que lhe foram incumbidas.